

# Datenschutzerklärung Instagram Page

Dieser Instagram- Channel wird inhaltlich verantwortet von der:

abouelela GmbH  
Lohnerhofstraße 2  
D-78467 Konstanz  
Tel: +49 75 31 89 26-24 40  
E-Mail: info@abouelela.com

Externer Datenschutzbeauftragter:  
Unser externer Datenschutzbeauftragter ist erreichbar unter:

E-Mail: dsb-abouelela@exacon-gmbh.de  
Website: <https://www.exacon-gmbh.de>

Betroffene Personen können sich bei Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten direkt an den Verantwortlichen oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Bei einem Besuch auf unserem Instagram- Channel werden von Instagram (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO personenbezogene Daten der Nutzer erhoben (z.B. über den Einsatz von Cookies). Bestimmte Informationen über Ihren Besuch auf unserem Instagram- Channel werden von Instagram auch dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie kein Instagram-Nutzerkonto haben oder nicht bei Instagram eingeloggt sind. Informationen über die Datenerhebung und weitere Verarbeitung durch Instagram entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Instagram.

<https://help.instagram.com/519522125107875>

Für die abouelela GmbH ist nicht nachvollziehbar, welche Nutzerdaten von Instagram erhoben werden. Für die abouelela GmbH als Betreiber dieses Instagram- Channels ist lediglich Ihr öffentliches Profil bei Instagram einsehbar. Welche Informationen einsehbar sind, ist abhängig von Ihren Profileinstellungen. Damit Ihr Profil nicht mehr in der Liste der Abonnenten dieser Seite erscheint haben Sie die Möglichkeit unserem Instagram- Channel nicht mehr zu folgen (das Abonnement zu beenden).

Die abouelela GmbH erhält von Instagram anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung unseres Instagram- Channels. In diesem Zusammenhang werden z.B. folgende Informationen bereitgestellt und von uns verarbeitet:

- Auswertung der Follower: z.B. Anzahl an Personen, die der abouelela GmbH folgen - inklusive Entwicklung der Follower über definierte Zeiträume.
- Angaben zur Reichweite: z.B. Anzahl an Personen, die unsere spezifischen Beiträge sehen oder Auswertung der Interaktionen auf unsere Beiträge. Hieraus lässt sich z.B. ableiten, welche Inhalte in unserer Community beliebter sind als andere.

- Auswertung der Anzeigenperformance: z.B. Informationen darüber, wieviele Personen unsere Anzeigen sehen inkl. Informationen über die Kosten pro Klick

Diese statistischen Daten können von der abouelela GmbH nicht mit den Profildaten unserer Abonnenten verknüpft werden zudem können keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzer gezogen werden. Wir nutzen die Daten, um unser Online-Angebot auf Instagram ständig zu verbessern und auf die Interessen unsere Nutzer besser einzugehen. In Ihren Instagram Einstellungen können Sie darüber entscheiden in welcher Form Ihnen zielgerichtete Werbung angezeigt wird. Die Erhebung dieser Daten erfolgt durch Instagram. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die abouelela GmbH möchte das Angebot auf ihrem Instagram-Channel zielgruppengerecht anpassen und Nutzungsvorlieben (z. B. Anzahl der sog. Follower, Anzahl der Aufrufe einzelner Seitenbereiche, Nutzerstatistiken nach Alter, Geographie und Sprache) erkennen.

Darüber hinaus verarbeitet die abouelela GmbH Ihre personenbezogenen Daten (wie Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge an uns) wenn Sie uns über unseren Instagram- Channel (z.B. über die Nachrichten- Funktion, über die Kommentare- Funktion oder per E-Mail) kontaktieren. Wir verarbeiten diese Daten dann zu dem Zweck, Ihre Beiträge entsprechend zu verarbeiten und ggf. zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die abouelela GmbH möchte mit Ihnen auf Ihre Anfragen oder Beiträge in Kontakt treten.

Ihre Daten werden außerhalb von Instagram in unserem CRM System gespeichert. Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die jeweiligen betreffenden Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, notwendig ist. Falls wir Daten für mehrere Zwecke verarbeiten, werden sie automatisch gelöscht oder in einem Format gespeichert, das keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter tätig werden.

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, der abouelela GmbH Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Möglich ist aber, dass bestimmte Funktionen unseres Instagram- Channels von der Überlassung personenbezogener Daten abhängen. Falls Sie in diesen Fällen personenbezogene Daten nicht überlassen, kann dies dazu führen, dass Funktionen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Als Betroffener i.S.d. DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten

Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

#### Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über Sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

#### Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls:

Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;

die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;

wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;

Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

#### Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

## Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

## Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die abouelela GmbH nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Königstrasse 10 a

70173 Stuttgart

Telefon: 07 11/61 55 41-0

Telefax: 07 11/61 55 41-15